

Techniker:in / Informatiker:in (m/w/d) Programm Leitstellen

unbefristet - Vollzeit/Teilzeit - Entgeltgruppe 10/11 TV-L - Hannover

Aufgaben

Unser Team braucht Verstärkung

Wir suchen Sie für das Programm Leitstellen am Standort Hannover!

Im Detail erwarten Sie folgende Tätigkeiten:

- **Systemadministration:** Sie übernehmen die Administration, Konfiguration, Überwachung, Entstörung und Wartung der zum Leitstellenverbund gehörenden IT-Systeme.
- **2nd-Level-Support:** Sie sind für den technischen 2nd-Level-Support zuständig.
- **Koordination 1st-Level-Support:** Sie koordinieren den 1st-Level-Support der Leitstellen (Vor-Ort-Support).
- **Koordination 3rd-Level-Support:** Sie koordinieren den 3rd-Level-Support der IT-Hersteller.
- **Fehleranalyse und Störungsbehebung:** Sie führen Fehleranalysen durch und beheben Störungen nachhaltig.
- **System- und Netzwerk-Monitoring:** Sie überwachen Systeme und Netzwerke mittels CheckMK sowie durch Analyse und Debugging.
- **Technisch Planung und Weiterentwicklung:** Sie sind für die Technische Planung (IT-Architektur), Weiterentwicklung, Optimierung und Dokumentation zuständig.
- **Projektmitarbeit:** Sie arbeiten in den Projekten ELS (Einsatzleitsystem) und KS (Kommunikationssystem) mit und übernehmen Teilprojekte.

Die Bereitschaft zur Übernahme von Rufbereitschaften ist erforderlich.

Weiterhin ist das Einverständnis zur Durchführung einer **erweiterten Sicherheitsüberprüfung nach dem Nds. SÜG (SÜ 2)** erforderlich.

Anforderungen

Sie können sich bewerben, wenn Sie über eine

- einschlägige Hochschulausbildung der Fachrichtung Informatik oder eine andere IT-nahe Fachrichtung (z.B. Wirtschaftsinformatik oder Verwaltungsinformatik) oder
- abgeschlossene IT-nahe Ausbildung (z.B. Fachinformatikerin/Fachinformatiker Fachrichtung Anwendungsentwicklung oder Systemintegration, IT-Systemkauffrau/IT-Systemkaufmann) sowie eine zweijährige Berufserfahrung in der IT oder
- mindestens vierjährige Berufserfahrung in der IT

verfügen.

Je nach Erfüllung der persönlichen Voraussetzungen erfolgt eine **Eingruppierung** in die **Entgeltgruppe 10 oder 11 des TV-L**. Die Eingruppierung hängt dabei von Ihren besonderen praktischen Erfahrungen für den konkreten Arbeitsplatz ab.

Darüber hinaus benötigen Sie Deutschkenntnisse der Stufe B2.

Haben Sie noch Fragen? Sprechen Sie uns gerne an!

Für Fragen zum Aufgabeninhalt stehen Ihnen aus dem Fachbereich Stefan Bruns (Tel. +49 511 9695-4601),
für Fragen zum Auswahlverfahren aus dem Personalbereich Jona Marie Goebel (Tel. +49 511 9695-1225; jobs@zpd.polizei.niedersachsen.de)
und für Fragen zur Sicherheitsüberprüfung der Geheimschutzbeauftragte Benjamin Benkert (Tel. +49 511 9695-1270) zur Verfügung.

Wünschenswert sind zusätzliche Kenntnisse und Erfahrungen in den folgenden Bereichen:

- IT-Systemtechnik und IT-Architektur
- Telekommunikations- und Netzwerktechnik
- Englischkenntnisse (mind. B2)
- Servertechnik, Datenbanken, Netzwerkdienste, System-/ Netzwerkmonitoring, sowie Backup- und Firewall-Systeme
- Abläufe in Leitstellen, Vernetzung von Systemen, Redundanzkonzepte und Schnittstellenanbindung
- Betrieb von modernen IT-Systemen und im IT-Servicemanagement sowie Erfahrung bei der Erstellung von IT-Konzepten und Dokumentationen

Über uns

Die Zentrale Polizeidirektion Niedersachsen (ZPD NI) schafft als zentrale Dienstleisterin eine wesentliche Grundlage für die erfolgreiche Arbeit der niedersächsischen Polizei. Sie unterstützt mit ihrem breitgefächerten Serviceangebot nicht nur die Arbeit der gesamten Polizei Niedersachsen, sondern darüber hinaus auch andere Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben.

Die Abteilung 4 der ZPD NI erbringt dabei zentrale IT-Dienstleistungen für die Polizei Niedersachsen. Zu ihren Kernaufgaben gehören die Planung, die Entwicklung, der Betrieb sowie die Servicebereitstellung für IKT-Anwendungen und IKT-Infrastruktur.

Der Leitstellenverbund setzt sich aus insgesamt acht Leitstellen, wobei fünf in Kooperation mit Feuerwehr/Rettungsdienst betrieben werden, und einem Zentralen Technikstandort zusammen. Den Leitstellen obliegt die Annahme, Disposition und Koordination eingehender Notrufe in ihrem jeweiligen Zuständigkeitsbereich.

Ihre Perspektive

Sie suchen ein persönliches und teamorientiertes Arbeitsumfeld mit festen Zuständigkeiten sowie interessanten Aufgabenbereichen und möchten einen Beitrag zum Schutz der Bevölkerung leisten? Sie sind offen für Neues, pragmatisch und möchten etwas bewirken?

Wir auch! Durch unsere Fortbildungsmöglichkeiten schaffen wir ein hohes Maß an Professionalität und qualifizieren unsere Mitarbeitenden fortlaufend.

Wir bieten Ihnen mit dem Zertifikat „audit berufundfamilie“ einen familienfreundlichen Arbeitsplatz mit gleitenden Arbeitszeiten und Teilzeit (auch in Elternzeit), Möglichkeiten des mobilen Arbeitens und Homeoffice-Arbeitsplätze sowie ein umfangreiches Gesundheits- und Präventionssportangebot und Teamevents bzw. Social Days.

Bewerbung

Werden Sie ein Teil der Polizei Niedersachsen und bewerben Sie sich noch heute vorzugsweise online über folgenden Link:
www.karriere.niedersachsen.de/stellenangebote (Stellennummer **114751**)

Die Bewerbungsfrist endet am **15.03.2026**.

Aus technischen Gründen können lediglich Dateien im pdf-Format verarbeitet werden.

Sollten Sie bereits in der niedersächsischen Landesverwaltung beschäftigt sein, erklären Sie in Ihrer Bewerbung bitte das Einverständnis zur Einsichtnahme in die Personalakte.

Das ist uns noch wichtig

Im Sinne des Nds. Gleichberechtigungsgesetzes liegt uns sehr daran, überall in unseren Aufgabenbereichen eine Balance aller Geschlechter zu erreichen. Wir freuen uns über jede Bewerbung, möchten vor diesem Hintergrund aber auch und insbesondere Frauen zu einer Bewerbung ermutigen.

Schwerbehinderte Bewerbende werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Bitte weisen Sie zur Wahrung Ihrer Interessen bereits in Ihrer Bewerbung auf die Behinderung/ Gleichstellung hin. Für weitere Informationen können Sie unsere Vertrauensperson für Menschen mit Einschränkungen, Stefanie Jänicke, unter +49 511 9695-1038 oder schwerbehindertenvertretung@zpd.polizei.niedersachsen.de kontaktieren.

Nähere Informationen zum Schutz Ihrer Daten finden Sie hier: <https://www.zpd.polizei-nds.de/download/77456>.

Haben Sie noch Fragen? Sprechen Sie uns gerne an!

Für Fragen zum Aufgabeninhalt stehen Ihnen aus dem Fachbereich Stefan Bruns (Tel. +49 511 9695-4601), für Fragen zum Auswahlverfahren aus dem Personalbereich Jona Marie Goebel (Tel. +49 511 9695-1225; jobs@zpd.polizei.niedersachsen.de) und für Fragen zur Sicherheitsüberprüfung der Geheimschutzbeauftragte Benjamin Benkert (Tel. +49 511 9695-1270) zur Verfügung.