

## Einsatzberatung

### Konfliktmanagement bei besonderen Einsatzlagen

Der professionelle Umgang mit gesellschaftlichen Konflikten im Rahmen der polizeilichen Aufgabenzuweisung ist eine gesamtpolizeiliche Aufgabe, die aus der Rolle und dem Selbstverständnis der Polizei in einem demokratischen Gemeinwesen folgt. In diesem Sinne versteht sich Konfliktmanagement bei Großlagen (z.B. Demonstrationen & Großveranstaltungen), die durch ein hohes Personenaufkommen oder die Teilnahme von konfliktbereiten oder gewaltbereiten Personen gekennzeichnet sind, als systematischer Versuch der Beeinflussung von Bedingungen zur Deeskalation und zur Gewaltvermeidung bzw. Gewaltreduktion. Ziel ist es, hierfür nach frühzeitiger Analyse der Bedingungen wirkungsvolle Maßnahmen zu entwickeln und einzusetzen.

### Konfliktberatung soziale Brennpunkte

Kommunale Quartiere, die durch eine starke sozialräumliche Konzentration von benachteiligten Haushalten gekennzeichnet sind und in denen eine Vielzahl von negativen Faktoren zusammentreffen, stellen die Polizei und die gesamte Kommune vor besondere Herausforderungen. Der SWD berät Leiterinnen und Leiter von Polizeiinspektionen und -kommissariaten bei der Entwicklung und Umsetzung von Strategien des Konfliktmanagements in und für sogenannte sozialen Brennpunkte. Hierbei werden nicht einzelne Phänomene wie Gewalt, Körperverletzung, Drogenhandel oder Sachbeschädigung fokussiert. Der SWD analysiert die Wechselwirkungen in einem Sozialraum und ergänzt das polizeiliche Lagebild um zentrale sozialwissenschaftliche Aspekte und systemische Fragestellungen. Auf dieser Grundlage wird dann die Beratung zum Einsatz begleitenden Konfliktmanagement durchgeführt und an die konkreten Bedarfe der jeweiligen Dienststellen angepasst.

### Fortbildung

Bei Bedarf werden jährliche Fortbildungskurse für die Polizeibehörden organisiert und durchgeführt.

### Kontakt

#### Besondere Einsatzlagen

Steffen Brettschneider

E-Mail: [steffen.brettschneider@polizei.niedersachsen.de](mailto:steffen.brettschneider@polizei.niedersachsen.de)

Alexander Pett

E-Mail: [Alexander.pett@polizei.niedersachsen.de](mailto:Alexander.pett@polizei.niedersachsen.de)

#### Soziale Brennpunkte

Annette Flos

E-Mail: [annette.flos@polizei.niedersachsen.de](mailto:annette.flos@polizei.niedersachsen.de)